

Information zum Datenschutz für Klienten

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst und möchten Sie gerne gemäss Datenschutzgesetz über unsere Datenverarbeitungen wie folgt informieren:

- a) die Bearbeitungszwecke und deren Rechtsgrundlagen
- b) die Art der personenbezogenen Datenkategorien, die Herkunft der Daten, die Aufbewahrungsdauer sowie einen allfälligen Transfer der Personendaten ins Ausland
- c) die gesetzlichen Grundlagen der Datenweiterleitung
- d) Informationen zur automatisierten Einzelentscheidung
- e) Ihre Rechte

a) Die Bearbeitungszwecke und deren Rechtsgrundlagen

| Bearbeitungszweck | Rechtsgrundlage |
|---|--|
| Austausch von Informationen über eMail | Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG |
| Dienst- und Einsatzplanung | Art. 31 Abs. 2 lit. a (Vertrag), DSG |
| Klientenverwaltung Spitex Region Schwyz | Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG |
| Opan - Anmeldung Spitex | Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG |

b) Beschreibung Datenkategorien und ihre Verarbeitung

| Austausch von Informationen über eMail | | | | |
|--|---|--|---|------------------|
| Datenkategorie | Beschreibung | Aufbewahrungsdauer | Herkunft | Transfer Ausland |
| E-Mailadresse und Kontaktdaten | E-Mailadresse und Kontaktdaten, Schriftverkehr | 6 Monate nach Übernahme ins Kernsystem | direkt erhoben | nein |
| Berichte andere med. Leistungserbringer (bsp. Ärzte, Spitäler) | ärztliche Berichte, Laborberichte, Spitalüberweisung, Rückmeldungen, Therapieverläufe, Verordnung von Behandlungspflege (verschlüsselter eMail-Verkehr) | 6 Monate nach Übernahme ins Kernsystem | direkt erhoben, andere med. Leistungserbringer (bsp. Ärzte, Spitäler) | nein |
| Anfragen | Anfragen zu Spitex Leistungen | 6 Monate nach Eingang | direkt erhoben | nein |

| Dienst- und Einsatzplanung | | | | |
|--|---|------------------------|----------------|------------------|
| Datenkategorie | Beschreibung | Aufbewahrungsdauer | Herkunft | Transfer Ausland |
| Klientendaten | Vorname, Nachname, Kontaktdaten, Pflegebedarf, Gesundheitsdaten, Bezugspersonen | 10 Jahre nach Austritt | direkt erhoben | nein |
| Pflegeinformationen für Angehörige, beauftragte Personen | Pflege- und Einsatzplanung, Pflegedokumentation | 10 Jahre nach Austritt | direkt erhoben | nein |

| Klientenverwaltung Spitex Region Schwyz | | | | |
|---|---|------------------------|---|------------------|
| Datenkategorie | Beschreibung | Aufbewahrungsdauer | Herkunft | Transfer Ausland |
| Stammdaten Klienten | Vorname, Nachname, Geschlecht, Adresse, Zivilstand, Religion, Nationalität, Telefon, eMail, Kontaktdaten der gesetzlichen Vertreter/Angehörige/Hausarzt, Geburtsdatum, Sozialversicherungsnummer, Krankenkassen-Daten | 10 Jahre nach Austritt | direkt erhoben, Dritte Dienstleister, Angehörige | nein |
| Abrechnungsdaten | Leistungsdaten zur Fakturierung gemäss Leistungsauftrag | 10 Jahre nach Austritt | direkt erhoben, Versicherung | nein |
| Vereinbarungen (Rahmenvereinbarungen, Einwilligungserklärung und AGB) | Anmeldedokumente, Einsatzvereinbarung, Datenschutzdokumente | 10 Jahre nach Austritt | direkt erhoben, Dritte Dienstleister, Angehörige | nein |
| Gesundheitsdaten | Details zum Gesundheitszustand, Pflegeprozess, Medikation, Behandlungen/Massnahmen, Patientenverfügung, REA-Entscheid | 10 Jahre nach Austritt | direkt erhoben, Dritte Dienstleister, Angehörige | nein |
| Dokumentation Pflegeprozess | Gesundheitsdaten, Pflegedokumentation | 10 Jahre nach Austritt | direkt erhoben | nein |
| Pflegebedarf nach Inter-RAI-HC/CMH | Bedarfsabklärung nach Inter-RAI-HC/CMH | 10 Jahre nach Austritt | direkt erhoben | nein |
| Abrechnungsdaten (Rechnungszustellung an Angehörige) | Leistungsdaten zur Fakturierung gemäss Leistungsauftrag | 10 Jahre nach Austritt | direkt erhoben, Versicherung | nein |
| Bestellung Pflegematerial | Medizinisches und nicht-medizinisches Pflegematerial wie z. B. Inkontinenz- oder Blutzuckermaterial | 10 Jahre nach Austritt | direkt erhoben, Lieferant | nein |
| Medikamentenbestellung | Vorname, Nachname, Adresse, Geburtsdatum, Versicherungsnummer, Rezept | 10 Jahre nach Austritt | direkt erhoben, Arzt, Apotheke | nein |
| Online-Kommunikation und Terminbuchung der Mütter- und Väterberatung | Name, Vorname, Name und Vorname Kind, E-Mailadresse, Bilder Kind, Gesundheit- und Entwicklungsinformationen zu den Kindern und Eltern | 10 Jahre nach Austritt | direkt erhoben über Online-Tool und Online-Kommunikationsmittel wie Whatsapp und Mail | ja |

| Opan - Anmeldung Spitex | | | | |
|--|--|--|--|------------------|
| Datenkategorie | Beschreibung | Aufbewahrungsdauer | Herkunft | Transfer Ausland |
| Stammdaten Kunden | Vorname, Nachname, Adresse, Telefon, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Religion, Zivilstand, Versicherung, Angehörige, Arzt, Zuweiser | wird 6 Monate nach Übernahme ins Kernsystem gelöscht | direkt erhoben, Gesundheitsinstitutionen, Angehörige | nein |
| Überweisungsrapport und Leistungsauftrag | Assessment, Pflegeplanung, Medikamentenliste, Wunddokumentation, Auftrag zur Abklärung | wird 6 Monate nach Übernahme ins Kernsystem gelöscht | direkt erhoben, Gesundheitsinstitutionen, Angehörige | nein |

c) Gesetzliche Grundlagen der Datenweiterleitung

| Datenkategorie | Empfänger | Rechtsgrundlage | Zweck |
|---|--|--|---|
| Abrechnungsdaten | Versicherungen | Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG | Leistungsabrechnung |
| Abrechnungsdaten | Medidata - Abrechnungsstelle | Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG | Leistungsabrechnung |
| Abrechnungsdaten | Kanton und Gemeinde | Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG | Leistungsvereinbarung, Verrechnung ausserhalb Vertragsgemeinden |
| Abrechnungsdaten (Rechnungszustellung an Angehörige) | Angehörige oder beauftragte Personen | Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG | Leistungsabrechnung im Auftrag des Kunden |
| Bestellung Pflegematerial | Pflegematerial Lieferant (Publicare) | Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG | Bestellung und Zustellung Pflegematerial direkt an den Kunden |
| Gesundheitsdaten | Medizinische Leistungserbringer (z. B. Spital, Arzt) sowie Drittinstitutionen (z. B. Spitex, Pflegeheim) | Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG | Medizinische Abklärungen/Behandlungen sowie Überweisung zu anderen Drittinstitutionen |
| Medikamentenbestellung | Apotheken, Arzt | Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG | Medikamentenbestellung/-zustellung |
| Online-Kommunikation und -Terminbuchung der Mütter- und Väterberatung | keine Weiterleitung | Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG | |
| Pflegebedarf nach Inter-RAI-HC/CMH | Arzt, Versicherer | Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG | Leistungsabrechnung gemäss Bedarfsabklärung |
| Pflegebedarf nach Inter-RAI-HC/CMH | HomeCareData | Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG | Datenbasiertes Qualitätsmanagement Spitex Verband CH (pseudonymisierte Datenübermittlung) |
| Pflegeinformationen für Angehörige, beauftragte Personen | Angehörige, Beauftragte | Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG | Information für Angehörige, Beauftragte (nur im Auftrag des Kunden) |
| Vereinbarungen (Rahmenvereinbarungen, Einwilligungserklärung und AGB) | gesetzlicher Beistand | Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG | Leistungserfüllung |

d) Informationen zur automatisierten Einzelentscheidung

Auf Basis Ihrer personenbezogenen Daten werden von uns keine Entscheidungen getroffen, die ausschliesslich auf der automatisierten Bearbeitung Ihrer Daten beruhen und für Sie mit einer Rechtsfolge verbunden sind oder Sie erheblich beeinträchtigen.

e) Ihre Rechte

Bezüglich Ihrer Daten stehen Ihnen grundsätzlich das Recht auf Auskunft sowie das Recht auf Datenherausgabe und -übertragung zu. Diese Rechte beziehen sich auf Ihre eigenen Daten, nicht jedoch auf Daten Dritter wie beispielsweise Ihnen nahestehender Personen.

Hinweis:

Falls Sie uns Daten von Drittpersonen mitteilen, gehen wir davon aus, dass diese von Ihnen darüber informiert wurden.